

VERKKOKAUPAN YLEISET SOPIMUSEHDOT

Sovellettavat ehdot

Verkkokauppasopimus tehdään kirjallisesti Rexel Finland Oy:n ja Asiakkaan välillä erityiskohtaisesti. Verkkokauppasopimukseen sovelletaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi Rexel Finland Oy:n sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja sekä verkkosivuilla olevia tuotehinnastoja, maksuehtoja ja ohjeita. Näitä verkkokaupan yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Rexel Finland Oy:n verkkokauppaan siten, että jos verkkokaupan yleinen sopimusehto on ristiriidassa verkkokauppasopimuksen tai sähkötarvikekaupan yleisen toimitusehdon taikka verkkosivulla olevan ehdon kanssa, sovelletaan verkkokaupan yleistä sopimusehtoa. Jos verkkokauppasivuilla ilmoitettu hinta, maksuehto tai toimitusehto on ristiriidassa Rexel Finland Oy:n toisaalla ilmoittaman ehdon kanssa, sovelletaan verkkokauppasivuilla ilmoitettua hintaa tai ehtoa. Kuhunkin tilaukseen sovelletaan tilaushetkellä voimassaolevia sopimusehtoja. Rexel Finland Oy:llä on oikeus muuttaa ja täydentää yksipuolisesti tämän verkkokauppasopimuksen ehtoja ilmoittamalla asiasta verkkokaupan sivuilla taikka suoraan Asiakkaalle sähköpostissa tai kirjallisesti. Muutos on voimassa, kun ilmoitus on lähetetty Asiakkaalle tai muutos on Asiakkaan nähtävissä verkkokaupan sivulla. Vain Rexel Finland Oy:n sähköpostissa ilmoittamat tai muutoin kirjallisesti tehdyt muutokset sitovat osapuolia.

Rekisteröityminen

Verkkokaupan käyttäjäksi rekisteröityvän Asiakkaan on oltava Rexel Finland Oy:n asiakasrekisterissä ennestään ja omattava Asiakasnumero Rexel Finland Oy:lle. Rexel Finland Oy voi halutessaan evätä rekisteröitymisen. Rexel Finland Oy:n verkkokaupan rekisteri on luottamuksellinen ja Rexel Finland Oy sitoutuu olemaan luovuttamatta tietoja muille kuin tässä sopimuksessa mainituille osapuolille. Rexel Finland Oy toimittaa rekisteröitymisen vahvistuspyynnön sähköpostitse sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle.

Käyttäjätunnukset ja salasanat

Rexel Finland Oy toimittaa rekisteröimispyynnössä ilmoitettujen käyttäjien käyttäjätunnukset ja salasanat Asiakkaan yhteyshenkilölle sähköpostitse, jonka jälkeen Asiakas on oikeutettu muuttamaan salasanat itse. Asiakas on vastuussa salasanojen salassapidosta ja vastaa kaikesta sille lähetetyillä ja muutetuilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla tapahtuvista tilauksista ja siitä, että käyttö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Käyttäjätunnuksiin tai salasanoihin liittyvissä ongelmissa tulee ottaa heti yhteys Rexel Finland Oy:öön lähettämällä viesti sähköpostiosoitteeseen eshop@rexel.fi. Vain Asiakkaan laillisen edustajan Rexel Finland Oy:lle verkkokauppaan oikeutetuksi ilmoittamalla yhteyshenkilöllä on oikeus tilata tuotteita verkkokaupan kautta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan ja vastaa yksin siitä, että tilauksen tekemiseen tarvittavat tunnukset ja salasanat ovat käytössä vain sopimuslomakkeessa mainituilla henkilöillä, ja että vain heillä on mahdollisuus tilata tuotteita verkkokaupan kautta, ja että salasanat muutetaan heti verkkokaupan käyttöön oikeutetun yhteyshenkilön poistuttua tehtävästään. Yhteyshenkilömuutoksista on ilmoitettava Rexel Finland Oy:lle heti sähköpostiosoitteeseen eshop@rexel.fi. Rexel Finland Oy on velvollinen toimittamaan tuotteen vain sellaisen henkilön tilauksesta, joka on merkitty Asiakasrekisteriin verkkokaupan käyttöön oikeutetuksi yhteyshenkilöksi.

Hinnat

Hinnat ja maksuehdot ilmoitetaan verkkokauppasivuilla. Kampanjatuotteet ovat aina hinnoiteltu nto/nto. Tilausehdotus ilmoittaa Asiakaskohtaiset (alv. 0 %) hinnat.

Luottoraja

Asiakkaan Rexel Finland Oy:n Asiakasrekisterissä olevaa luottorajaa ei saa ylittää. Luottorajan ylittyessä Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ylityksestä heti Rexel Finland Oy:n vastuumyyjälle. Jos luottoraja ylittyy sopimuksen vastaisella tavalla, Rexel Finland Oy:llä on oikeus purkaa sopimus ja eräännyttää kaikki saamisensa maksettavaksi heti. Asiakas ei voi missään olosuhteissa vedota luottorajan ylittävään tilaukseen, jos Rexel Finland Oy:n vastuumyyjä ei ole vahvistanut toimituslupausta sähköpostilla tai kirjallisesti.

Tilauksen sitovuus, tilauksen muuttaminen tai peruuttaminen

Tilaus sitoo Asiakasta, kun tilausvahvistus on tallentunut verkkokaupan tallentimelle. Tilausvahvistuksen jälkeen tilausta ei voi yksipuolisesti muuttaa eikä peruuttaa verkkokaupan kautta. Jos Asiakas haluaa muuttaa tai peruuttaa tilauksen, on sen otettava viipymättä yhteys Asiakkaan vastuumyyjään Rexel Finland Oy:llä. Sopimuksen vastaisesta tai luvattomasta verkkokaupan käytöstä vastaa Asiakas, jos käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta. Rexel Finland Oy ei ole velvollinen antamaan ennen tilausta tietoja sopimuksen teon teknisistä vaiheista; tehdyn sopimuksen rekisteröimisestä ja saatavuudesta; teknisistä tiedoista ja keinoista, joilla voidaan tunnistaa ja korjata syöttövirheet ennen tilauksen tekemistä; kielistä, joilla sopimus voidaan tehdä; noudattamistaan käytännesäännöistä eikä siitä miten käytännesääntöihin voi sähköisesti tutustua. Asiakas on velvollinen huolehtimaan ja vastaa siitä, että verkkokauppatilauksia pääsevät tekemään vain henkilöt, joilla on riittävät tiedot verkkokauppatilauksen tekemiseen, ja jotka ovat perehtyneet verkkokauppasivujen tietoihin ja tämän verkkokauppaan sovellettaviin ehtoihin.

Tilauksen nouto, toimitus ja laskutus

Noutoon, toimitukseen ja laskutukseen sovelletaan Rexel Finland Oy:n sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja sekä verkkosivuilla olevaa tuotehinnastoa, maksuehtoja ja ohjeita.

Vastuunrajoitus

Myyjä ei vastaa siitä, että tuote soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen, jos Asiakkaan käyttötarkoitus poikkeaa verkkokauppasivuilla taikka muualla annetusta tuotekuvauksesta ja -tiedoista. Myyjän toimitusvelvollisuus ja korvausvastuu rajoittuu Asiakkaan tuotteesta maksamaan kauppahintaan. Myyjä ei vastaa tuotantotappioista, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta eikä muistakaan välillisistä tai epätavallisista vahingoista eikä varallisuusvahingoista.

Tekijänoikeudet

Tekijänoikeudet verkkokauppasivujen kuvallisiin esityksiin ja tietoihin kuuluvat Rexel Finland Oy:lle.

Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Rexel Finland Oy:llä on oikeus valita oikeuspaikaksi joko sen tai Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeus. Sovellettava laki on Suomen laki.